

创新2.0与智慧生态城市专题 Innovation 2.0 & Smart City

《办公自动化》联合移动政务实验室 (mGov Lab China) “下一代创新研究” 微信公众号正式推出本专题。



随着物联网、云计算、大数据等新一代信息技术的发展，及其引发的面向知识社会的下一代创新（创新2.0）形态演化，我们正在进入一个以用户创新、开放创新、大众创新、协同创新为特点的以人为本的创新2.0时代。正是在这个背景下，《办公自动化》杂志与移动政务实验室（mGov Lab China）“下一代创新研究”微信公众号合作推出创新2.0与智慧生态城市专题，持续跟踪关注创新2.0时代智慧生态城市建设背景下产业发展、政府治理、环境建设、社会服务等各领域的创新转型机遇与实践。

本期分享李克强总理在达沃斯论坛致辞中所倡导创新2.0时代的开放创新、人人创新、万众创新及专家的解读。同时分享创新2.0研究群围绕智慧城市行业、公共服务领域的创新案例的讨论。

► 专题报道

李克强总理达沃斯论坛倡导

创新2.0时代的开放创新、人人创新、万众创新

编者按：国务院总理李克强在“推动创新，创造价值”为主题的2014夏季达沃斯论坛致辞强调推进创新2.0时代的开放创新、人人创新、万众创新。李克强总理达沃斯论坛上关于创新驱动发展的讲话，引起创新研究社群的热烈讨论，陆首群先生指出，要深入推进创新2.0的务实研究，通过实践驱动的创新2.0发展推动创新，创造价值。



中国国务院总理李克强在9月10日天津梅江会展中心举行的开幕式致辞

第八届夏季达沃斯论坛以“推动创新，创造价值”为主题，具有很强的现实意义。李克强总理在2014夏季达沃斯论坛开幕式的致辞贯穿始终的主题是“改革创新”。创新是人类社会的永恒话题，也是经济社会发展的不熄引擎。世界经济稳定复苏要靠创新，中国经济提质增效升级也要靠创新。近几年，中国经济之所以能够保持持续发展，向着健康方向前进，主要动力还是来自于改革创新。创新是发展的动力源泉，而创新的主体是企业。要借改革创新的“东风”，推动中国经济科学发展，在960万平方公里土地上掀起“大众创业”、“草根创业”的新浪潮，形成“万众创新”、“人人创新”的新态势。中国永远做开放大国、学习大国、包容大国。要抓住创新2.0时代机遇，从中国国情出发，努力将我国建设成为一个创新大国。

创新2.0是面向知识社会的科学创新2.0、技术创新2.0、管理和制度创新2.0共同作用的结果。正是基于对知识社会下一代创新趋势的深刻把握，李克强指出，“创新不单是技术创新，更包括体制机制创新、管理创新、模式创新，中国30多年来改革开放本身就是规模宏大的创新行动，今后创新发展的巨大潜能仍

然蕴藏在制度变革之中。”

李克强强调，中国将与世界双赢多赢、互利共赢，倡导开放公平的全球统一大市场，支持多边自贸安排和双边自贸区建设“两个轮子一起转”，努力形成“面向全球的高标准自贸区网络”，坚持实行更加积极主动的开放战略，完善开放型经济体系。我们将不断完善和规范营商环境，继续吸引外国企业来华投资兴业，同时学习国外先进的技术、成熟管理经验和优秀的文化成果，兼容并蓄、消化吸收。中国永远做一个开放的大国、学习的大国、包容的大国，从中国国情出发，努力建设成为一个创新的大国。

李克强还强调，要进一步抓住创新2.0时代机遇创新发展，他指出：“大智兴邦，不过集众思”。也就是说，智慧来自于大众。我刚才强调的大众创业、万众创新将会迸发出灿烂的火花。我们比任何时候都需要改革创新，更需要分享改革创新成果。这用中国的成语说，就是众人拾柴火焰高。希望与会各位畅所欲言，共同探索改革创新和开放发展之路，共同谋划创造价值与互利共赢之策，为中国经济社会发展、为世界繁荣进步作出应有的努力与贡献。

► 专家解读

推动创新 创造价值：创新2.0发展还需实践驱动 ——专家解读李克强总理达沃斯致辞

李克强在达沃斯论坛上的致辞，充满了对知识社会下一代创新（创新2.0）的洞见，对其开放创新、协同创新、人人创新、万众创新趋势的阐述，对新技术、新经济发展条件下实现发展转型的见解，以及对市场微观主体、社会各界作为创新主体的再认识。陆首群、孟庆国、张春晓、童有好等专家为您解读。



下一代创新研究

国务院总理李克强在“推动创新，创造价值”为主题的2014夏季达沃斯论坛致辞强调推进创新2.0时代的开放创新、人人创新、万众创新。李克强总理达沃斯论坛上关于创新驱动发展的致辞，引起创新2.0研究领域的高度关注和热烈讨论。

大家普遍认为创新2.0研究是一个现实性、实践性很强的领域，应对信息时代、知识社会来临、创新形态演变所驱动的企业2.0、产业2.0、教育2.0、政府2.0、城市2.0等实践远远跑在了理论研究的前面，而从实践领域也对创新2.0时代和创新2.0模式从不同层面、视角提出了互联网思维、大数据思维、复杂性思维等新思维范式及相关实践探索。资深网络与信息化专家、开源联盟荣誉主席、前国新办主任陆首群先生在创新2.0研究社群的微信讨论中强调：创新2.0研究的发展不应仅在理论研究及国外相关研究的简单翻译概述层面，而应更加紧密的结合新技术条件、新创新范式条件下的经济社会实践，实现实践驱动。

阅读李克强总理在2014夏季达沃斯论坛（天津）开幕式上致辞，字句行间充满了信息通信技术发展所引领的知识社会下一代创新（创新2.0）的洞见，对其开放创新、协同创新、用户创新（致辞中用了人人创新一词）、大众创新（致辞中用了万众创新一词）趋势的阐述，对新技术、新经济发展条件下实现发展转型的见解，以及对市场微观主体、社会各界作为创新主体的再认识。陆首群先生指出，“中国如何克服经济下行压力，转变经济增长方式，出路靠改革创新。此时此刻知识社会创新2.0（包括科学创新2.0，技术创新2.0，体制、管理创新2.0），似应成为其创新的主要模式。”

清华大学公共管理学院教授孟庆国指出，“人人创新”、“万众创新”正是知识社会条件下以人为本的大众创新，即创新2.0。创新2.0不同于传统的科技创新模式，它把大众创新、开放创新引入到我们的创新活动中，强化了政府、市场、社会各个参与方在科技创新、管理创新、体制机制创新、模式创新中的主体作用，这个创新活动将会极大的推进我们创新型国家的建设。创新活动不再只是科技人员及部门的专门工作，各小微企业，甚至是原来仅作为用户的普通大众，都可利用现在方便的信息网络设施，在开放的环境中不断创新一些新的理念、新的知识、新的方法、新的模式，从而推动科技进步，推动整个经济社会的发展。

国家行政学院教授张春晓认为“人人创新”、“万众创新”的核心在于鼓励市场中的微观主体创新。微观主体创新效率最高、成本最低，创新点也最多样化，只要微观主体都具有创新活力，整个国家就能迸发出巨大活力。”中共十八届三中全会也指出，经济

体制改革的核心问题是处理好政府和市场的关系，使市场在资源配置中起决定性作用。张春晓说，中国经济走到今天，不创新，传统产业无法升级；不创新，新兴产业无法发展。只有产业链上各个环节不断发展、完善、创新，才能为打造中国经济的升级版提供源源不断的动力。

创新是发展的动力源泉，而创新的主体是企业，通过掀起“大众创业”、“草根创业”的新浪潮，中国人民勤劳智慧的“自然禀赋”就会充分发挥，中国经济持续发展的“发动机”就会更新换代升级。中国中小企业发展促进中心综合处处长童有好表示，据统计，约三分之二的新发明、新创造都是中小企业做出的，微软、苹果、阿里巴巴、百度等高科技公司最早都是小企业孵化而来的。中小企业具有“船小好掉头”的优势，具有空前的创新精神和力度，同样也存在缺钱、缺人、缺市场等瓶颈问题。

出席夏季达沃斯论坛后，在天津考察小微企业时，李克强再次强调，未来属于有创新精神、诚信理念的创业者。他承诺将进一步降低小微企业税费负担，并要求各级政府都要帮助草根创业者解决融资难、融资贵和开拓市场等“成长中的烦恼”。事实上，新一届政府正把简政放权作为重要任务推进，努力创造一个开放、透明、公平竞争的市场环境。国务院先后取消和下放600多项行政审批等事项，效果十分明显。今年1至8月，新注册市场主体超过800万家，带动了上千万人就业，同比增幅近60%。用李克强的话说，“一个大众创业的形态正在形成”。

“让每个有创业愿望的人都拥有自主创业的空间，让创新创造的血液在全社会自由流动，让自主发展的精神在全体人民中蔚然成风。”要达到李克强提出的这一局面，一方面要实现政府转型，建设服务型、平台化的政府2.0，营造有利于创新涌现的制度环境和创新生态；另一方面，要充分利用市场力量，努力实现需求驱动的“政用产学研”协同创新，在市场中实现价值；最后，还要大力推进基础科学的教育和创新，培养大量的科技人才队伍，培育尊重知识、尊重人才的良好社会风尚。

创新2.0本身就强调以社会为舞台的实践及其开放创新空间的营造，强调以人为本的价值创造。结合李克强总理的达沃斯论坛致辞，陆首群先生提出要通过实践驱动的创新2.0研究来推动创新、创造价值，并强调：“今后我们在推动、发展创新2.0时恐不再是仅作理论或翻译概述，更应加大实践力度，紧密结合实践做好对创新的抓手典型案例（如城镇化）的分析，还要注重该创新项目创造的价值。充分认识和把握这次达沃斯论坛的主题：推动创新，创造价值。”

八部委发文促智慧城市健康发展 引领创新2.0时代中国特色新型城市化

构筑创新2.0时代的城市新形态，规范和推动智慧城市健康发展，引领创新2.0时代中国特色新型城市化之路

智慧城市是运用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等新一代信息技术，促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式，是新一代信息技术支撑、知识社会下一代创新（创新2.0）环境下的城市形态。它基于全面透彻的感知、宽带泛在的互联以及智能融合的应用，构建有利于创新涌现的制度环境与生态，实现以用户创新、开放创新、大众创新、协同创新为特征的以人为本可持续创新，推动城市与区域可持续发展。



近年来，我国智慧城市建设和取得了积极进展，但也暴露出缺乏顶层设计和统筹规划、体制机制创新滞后、网络安全隐患和风险突出等问题，一些地方出现思路不清、盲目建设的苗头，亟待加强引导。为规范和推动智慧城市的健康发展，构筑创新2.0时代的城市新形态，引领创新2.0时代中国特色的新型城市化之路，国家发改委、工信部、科技部、公安部、财政部、国土部、住建部、交通部八部委印发了《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》（以下简称“意见”），针对前期智慧城市建

设中的问题出台顶层规划，强调信息安全、民资准入、技术融合。

《意见》中提出了智慧城市建设的总体要求，应走集约、智能、绿色、低碳的新型城镇化道路，发挥市场在资源配置中的决定性作用，加强和完善政府引导，统筹物质、信息和智力资源，推动新一代信息技术创新应用，加强城市管理和服务体系智能化建设，积极发展民生服务智慧应用，强化网络安全保障，有效提高城市综合承载能力和居民幸福感受，促进城镇化发展质量和水平全面提升。《意见》认为建设智慧城市的基本原则是

以人为本、务实推进，因地制宜、科学有序，市场为主、协同创新，可管可控，确保安全。从而到2020年，实现建成一批特色鲜明的智慧城市的目标，实现公共服务便捷化，城市管理精细化，生活环境宜居化，基础设施智能化，网络安全长效化。

《意见》对智慧城市建设指导主要体现在以下几个方面：

一、科学制定智慧城市顶层设计。



《意见指出》顶层设计应从城市发展的战略全局出发，研究制定智慧城市建设方案。城市人民政府要从城市发展的战略全局出发研究制定智慧城市建设方案。方案要突出为人服务，深化重点领域智慧化应用，提供更加便捷、高效、低成本的社会服务；要明确推进信息资源共享和社会化开发利用、强化信息安全、保障信息准确可靠以及同步加强信用环境建设、完善法规标准等的具体措施；要加强与国民经济和社会发展规划、主体功能区规划、相关行业发展规划、区域规划、城乡规划以及有关专项规划的衔接，做好统筹城乡发展布局。其中推动构建普惠化公共服务体系、支撑建立精细化社会管理体系、促进宜居化生活环境建设、建立现代化产业发展体系、加快建设智能化基础设施是重点。

推动构建普惠化公共服务体系。加快实施信息惠民工程。推进智慧医院、远程医疗建设，普及应用电子病历和健康档案，促进优质医疗资源纵向流动。建设具有随时看护、远程关爱等功能的养老信息化服务体系。建立公共就业信息服务平台，加快推进就业信息全国联网。加快社会保障经办信息化体系建设，推进医保费用跨市即时结算。推进社会保障卡、金融IC

卡、市民服务卡、居民健康卡、交通卡等公共服务卡的应用集成和跨市一卡通用。围绕促进教育公平、提高教育质量和满足市民终身学习需求，建设完善教育信息化基础设施，构建利用信息化手段扩大优质教育资源覆盖面的有效机制，推进优质教育资源共享与服务。加强数字图书馆、数字档案馆、数字博物馆等公益设施建设。鼓励发展基于移动互联网的旅游服务系统和旅游管理信息平台。

支撑建立精细化社会管理体系。建立全面预防、一体运作、精确定位、有效管控的社会治安防控体系。整合各类视频图像信息资源，推进公共安全视频联网应用。完善社会化、网络化、网格化的城乡公共安全保障体系，构建反应及时、恢复迅速、支援有力的应急保障体系。在食品药品、消费品安全、检验检疫等领域，建设完善具有溯源追查、社会监督等功能的市场监管信息服务体系，推进药品阳光采购。整合信贷、纳税、履约、产品质量、参保缴费和违法违纪等信用信息记录，加快征信信息系统建设。完善群众诉求表达和受理信访的网络平台，推进政府办事网上公开。

促进宜居化生活环境建设。建立环境信息智能分析系统、预警应急系统和环境质量管理公共服务系统，对重点地区、重点企业和污染源实施智能化远程监测。依托城市统一公共服务信息平台建设社区公共服务信息系统，拓展社会管理和服务功能，发展面向家政、养老、社区照料和病患陪护的信息服务体系，为社区居民提供便捷的综合信息服务。推广智慧家庭，鼓励将医疗、教育、安防、政务等

社会公共服务设施和服务资源接入家庭，提升家庭信息化服务水平。

建立现代化产业发展体系。运用现代信息化手段，加快建立城市物流配送体系和城市消费需求与农产品供给紧密衔接的新型农业生产经营体系。加速工业化与信息化深度融合，推进大型工业企业深化信息的综合集成应用，建设完善中小企业公共信息服务平台，积极培育发展工业互联网等新业态。加快发展信息服务业，鼓励信息系统服务外包。建设完善电子商务基础设施，积极培育电子商务服务业，促进电子商务向旅游、餐饮、文化娱乐、家庭服务、养老服务、社区服务以及工业设计、文化创意等领域发展。

加快建设智能化基础设施。加快构建城乡一体的宽带网络，推进下一代互联网和广播电视网建设，全面推广三网融合。推动城市公用设施、建筑等智能化改造，完善建筑数据库、房屋管理等信息系统和服务平台。加快智能电网建设。健全防灾减灾预报预警信息平台，建设全过程智能水务管理系统和饮用水安全电子监控系统。建设交通诱导、出行信息服务、公共交通、综合客运枢纽、综合运行协调指挥等智能系统，推进北斗导航卫星地基增强系统建设，发展差异化交通信息增值服务。建设智能物流信息平台 and 仓储式物流平台枢纽，加强港口、航运、陆运等物流信息的开发共享和社会化应用。

二、切实加大信息资源开发共享力度

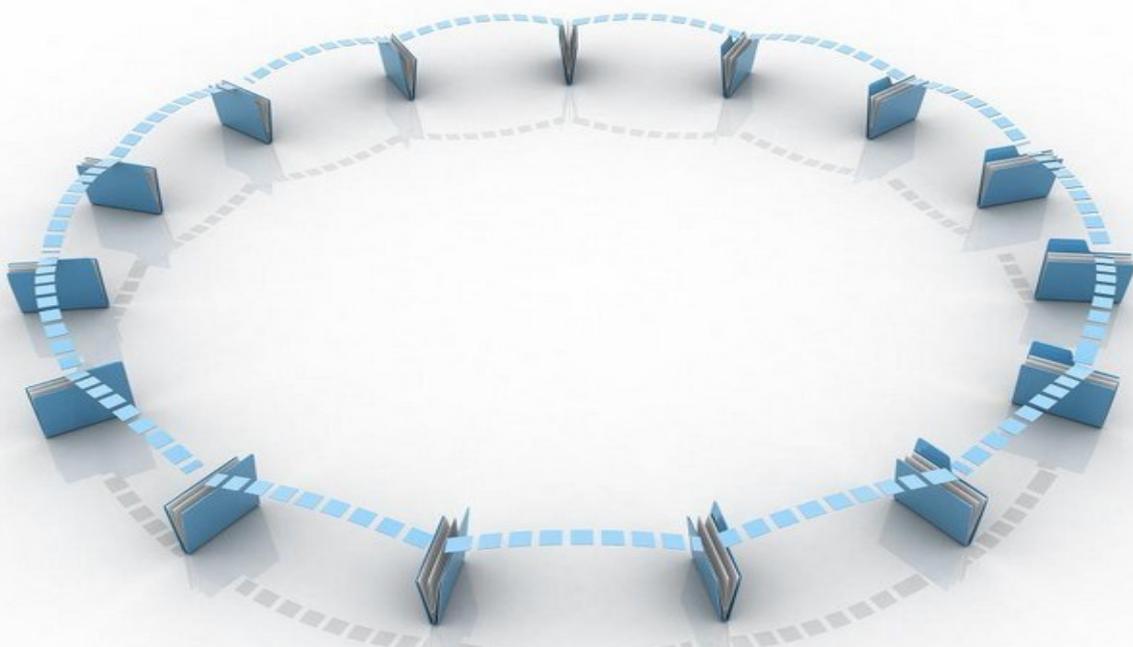
《意见》应切实加快推进信息资源共享与更新，并在此基础上深化重点领域信息资源开发利用。

加快推进信息资源共享与更新。统筹城市地理空间信息及建(构)筑物数据库等资源，加快智慧城市公共信息平台和应用体系建设。建立促进信息共享的跨部门协调机制，完善信息更新机制，进一步加强政务部门信息共享和信息更新管理。各政务部门应根据职能分工，将本部门建设管理的信息资源授权有需要的部门无偿使用，共享部门应按授权范围合理使用信息资源。以城市统一的地理空间框架和人口、法人等信息资源为基础，叠加各部门、各行业相关业务信息，加快促进跨部门协同应用。整合已建政务信息系统，统筹新建系统，建设信息资源共享设施，实现基础信息资源和业务信息资源的集约化采集、网络化汇聚和统一化管理。

深化重点领域信息资源开发利用。城市人民政府要将提高信息资源开发利用水平作为提升城市综合竞争力的重要手段，大力推动政府部门将企业信用、产品质量、食品药品安全、综合交通、公用设施、环境质量等信息资源向社会开放，鼓励市政公用企事业单位、公共服务事业单位等机构将教育、医疗、就业、旅游、生活等信息资源向社会开放。支持社会力量应用信息资源发展便民、惠民、实用的新型信息服务。鼓励发展以信息知识加工和创新为主的数据挖掘、商业分析等新型服务，加速信息知识向产品、资产及效益转化。

三、积极运用新技术新业态

加快重点领域物联网应用。支持物联网在高耗能行业的应用，促进生产制造、经营管理和能源利用智能化。鼓励物联网在农产品生产流通等领域应用。加快物联网在城市管理、交通运输、节能减排、食品药品安全、社会保障、医疗卫生、民生服务、公共安全、产品质量等领域的推广应用，提高城市管理精细化水平，逐步形成全面感知、广泛互联的城市智能管理和服务体系。



促进云计算和大数据健康发展。鼓励电子政务系统向云计算模式迁移。在教育、医疗卫生、劳动就业、社会保障等重点民生领域，推广低成本、高质量、广覆盖的云服务，支持各类企业充分利用公共云计算服务资源。加强基于云计算的大数据开发与利用，在电子商务、工业设计、科学研究、交通运输等领域，创新大数据商业模式，服务城市经济社会发展。

面向公众实际需要，推动移动互联网、遥感遥测、北斗导航、地理信息等信息技术集成应用。重点领域包括交通运输联程联运、城市共同配送、灾害防范与应急处置、家居智能管理、居家看护与健康管理、集中养老与远程医疗、智能建筑与智慧社区、室内外统一位置服务、旅游娱乐消费。

四、着力加强网络信息安全管理能力建设

强化安全责任和安全意识。建立网络安全责任制，明确城市人民政府及有关部门负责人、要害信息系统运营单位负责人的网络信息安全责任，建立责任追究机制。加大宣传教育力度，提高智慧城市规划、建设、管理、维护等各环节工作人员的网络信息安全风险意识、责任意识、工作技能和管理水平。鼓励发展专业化、社会化的信息安全认证服务，为保障智慧城市网络信息安全提供支持。

五、完善组织管理和制度建设

完善管理制度。国务院有关部门要加快研究制定智慧城市建设的标准体系、评价体系和审计监督体系，推行智慧城市重点工程项目风险和效益评估机制，定期公布智慧城市建设重点任务完成进展情况。城市人民政府要健全智慧城市建设重大项目监督听证制度和问责机制，将智慧城市建设成效纳入政府绩效



严格全流程网络安全管理。城市人民政府在推进智慧城市建设中要同步加强网络安全保障工作。在重要信息系统设计阶段，要合理确定安全保护等级，同步设计安全防护方案；在实施阶段，要加强对技术、设备和服务提供商的安全审查，同步建设安全防护手段；在运行阶段，要加强管理，定期开展检查、等级评测和风险评估，认真排查安全风险隐患，增强日常监测和应急响应处置恢复能力。

加强要害信息设施和信息资源安全防护。加大对党政军、金融、能源、交通、电信、公共安全、公用事业等重要信息系统和涉密信息系统的安全防护，确保安全可控。完善网络安全设施，重点提高网络管理、态势预警、应急处理和信任服务能力。统筹建设容灾备份体系，推行联合灾备和异地灾备。建立重要信息使用管理和安全评价机制。严格落实国家有关法律法规及标准，加强行业和企业自律，切实加强个人信息保护。

考核体系；建立激励约束机制，推动电子政务和公益性信息服务外包和利用社会力量开发利用信息资源、发展便民信息服务。

完善投融资机制。在国务院批准发行的地方政府债券额度内，各省级人民政府要统筹安排部分资金用于智慧城市建设和。城市人民政府要建立规范的投融资机制，通过特许经营、购买服务等多种形式，引导社会资金参与智慧城市建设和，鼓励符合条件的企业发行企业债募集资金开展智慧城市建设和，严禁以建设智慧城市名义变相推行土地财政和不切实际的举债融资。城市有关财政资金要重点投向基础性、公益性领域，优先支持涉及民生的智慧应用，鼓励市政公用企事业单位对市政设施进行智能化改造。

该《意见》的出台将对我国促进智慧城市的发展具有重要的指导意义，有望推动城市进入2.0时代。

“政府2.0：创新2.0视野下的政府治理”研讨会 将于11月在清华大学举办



“政府2.0：创新2.0视野下的政府治理”研讨会定于2014年11月在清华大学举办，研讨会由清华大学、北京大学、复旦大学、华中科技大学、南开大学等众多高校从事电子政务研究和教学的同行网上发起、微信组织，最后落地清华大学研讨交流并开展线上互动，会期一天半，这也是“电子政务系列学术研讨会——北京站”会议，是对创新2.0时代学术研讨交流的新尝试，欢迎电子政务研究和实践者携研究论文报告报名参会，参加会议的朋友可在10月8日前提交摘要并确定日程。

据悉“政府2.0：创新2.0视野下的政府治理”研讨会会期安排为一天半，第一天在清华大学进行政府2.0：创新2.0视野下的政府治理”学术研讨，第二天上午实地参观北京的政府2.0实践案例。

本次研讨采取网上发起、微信组织、落地研讨、线上互动，探索创新2.0时代学术研讨交流新形

式。会议发起组织主要通过“创新2.0研究”及“电子政务专家学者群聊”两个微信群进行。报名参加的朋友请在以上任一微信群内“@”清华大学电子政务实验室副主任@张楠-清华公管 报名，并请准备好会议论文报告。参加会议的朋友可于10月8日前提交摘要并确定日程。会议组织者将在两个群内就会议的进一步安排进行磋商确定清华大学线下研讨会的最终日程安排，并设立专门微信群组织与会专家学者开展线上互动交流。

解读政府2.0：

创新2.0视野下的政府2.0是以人为本、以服务为导向的政府管理创新模式，其基本特征是开放（开放的平台，开放的数据）、参与、协作。政府2.0是一个整体、开放的平台，一个政府、市场、社会共同参与、沟通、互动、协同的平台。致力于以用户为中心，通过政府、市场、社会的协同与互动塑造公共价值。

创新2.0研究群 / 大家说

创新2.0研究群聚焦新一代信息技术发展所催生的知识社会以人为本、用户参与的下一代创新，创新2.0，及其引发的产业、政府、城市、民主、治理等形态（企业2.0、政府2.0、智慧城市、合作民主等）。

创新2.0实例分享

@焘江(移动政务实验室(mGov Lab China)主任):

信息技术发展消融了工业时代基于信息和知识的创新边界、组织边界，催生知识社会。创新正在经历从工业社会生产范式（创新1.0）向知识社会服务范式（创新2.0）的转变。创新2.0不仅引发社会各方面的深刻变革，促发了各种形态创新2.0模式的涌现，也反过来重塑着信息技术本身。

@C陈新河电子一所(工业和信息化部电子科学技术情报研究所软件研究室主任)：

新一代信息技术成为推动企业创新的重要工具。企业IT转型明显。移动化、云计算、大数据、社交化已经开始逐步进入企业IT，IT对企业而言，从成本中心，变为利润中心。云落地速度明显加快，消费云已经全面落地，并深入用户。类似阿里的公有云也开始从小微企业企业向大企业、政府迈进。尽管云计算千人千面，我个人的**看法是**：云计算是一种计算模式的变革，云计算推动IT计算类似工业的直流电时代迈向交流电时代。此外企业用户呼唤或正在构建下一代企业IT系统，尤其是快消类企业。如果说上一代企业IT系统是生产导向、流程驱动的，那么下一代企业IT系统是用户导向、数据驱动的。如南航从2012年便确立移动优先战略，移动、开源、平台、智慧是其IT战略方向。南航、一茶一座和万科都正在构建以用户为中心的下一代企业IT系统。

@北邮纪阳(北京邮电大学产业发展研究院副院长)：

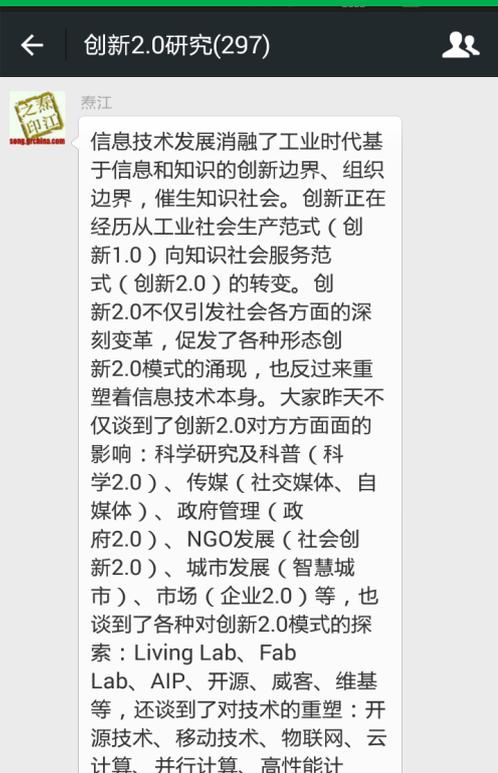
小米手机的粉丝参与创新+快速迭代更新版本的创新模式是典型的创新2.0方式。这几年车库咖啡，3W咖啡等等，在创新创业模式上也有很多模式与创新2.0相契合。此外，众筹的兴起也是一种创新2.0的形态。大家一起作事情，众智、众资、众力，各个方面都有很多创新2.0的形态。在公共服务领域，政府开放数据也是一个很好很新颖的模式。数据开放，大家就容易参与进来，民众就容易参与治理。但是“宫廷菜如何变成家常菜”，确实是一个值得研究的问题。

@老宋(绿色北京负责人、独立策划人、中国公益工委常委、环保联合会委员)：

领先企业进行前沿创新，创新成果通过开源得到不断完善并向全社会辐射，原创与开源相得益彰。

@王少辉(武汉大学政治与公共管理学院教授)：

分享一下武汉交警的微信服务，来自自己亲身体会。：) 武汉交警微信，历史其实不长不到1年。首先基础是武汉手机端网民超过600万。微信服务1.0版本实现了违法信息及时推送，改变了传统的用短信和网站自己查询的方式。另外还推送年检信息到期等等9大类信息。后期也在不断提升服务，包括桥隧通行的查询，这个是武汉特色，限行



鸣谢：
北京大学移动政务实验室

创新2.0研究群 / 大家说

规则特别复杂，武汉交警这个平台实现了只要输入车号尾号或点击菜单限行查询，就可以知道详细的通行信息，这个非常人性化。另外还可以通过软件实现快速理赔，可以解决小刮蹭引起的拥堵。还可以通过微信支付缴纳罚款，是全国首例。传统的我经历过，非常麻烦大家都有感受，现在使用这个平台只需4个环节，60秒解决问题。用户到14年5月到50万，绑定用户15万多，30万次查询，每天2千多笔罚款缴纳。

@朱慧(北京物联网学会理事、高级咨询师)：

赞！移动政府，在线服务，给司机提供了极大的方便啊。

@郑老石（复旦大学国务学院副教授，数字与移动治理实验室主任）：

电子公共服务发展的几个阶段：一是早期的柜台窗口时期，多站式或一站多窗式，但真正的一窗式还很少，但这都还是排队模式（in line）；二是在线（online）模式，把排队问题解决了，通过热线电话和网站，并开始向用户导向发展，但仍然是拉动（pull）模式；三是推送（push）模式，政府把服务送到你的移动终端，后台还能分析用户留下的数据，给你递送更精准更个性化的服务。武汉交警的微信服务正式第三阶段的典型实例。赞！不过后台涉及用户数据分析部分，还要考虑法律层面还涉及到隐私问题。总体来说，早期是“本人以为”模式，按我的部门架构和工作方便设计流程，现在向“以人为本”转变，以用户需求为导向。为了向公众提供更人性化更便捷的移动公共服务，就涉及到利用政府数据，如上海公厕指南，上海交通，上海空气质量数据等APP应用。但这些应用并非开放政府数据，而只是政府数据服务。至于开放政府数据与信息公开的关系。首先，前者将后者从信息层推进到数据层，要求开放非加工过的原始数据，这样社会公众企业都可以对数据进行增值利用，提供更好的服务。开放的数据需要是完整的，第一手的，及时的，可获得的，可机读，非歧视，非私人所有的等等特征。其次，共享，公布和开放之间也有区别。共享是政府内部的，门户网站上的政府信息公开是属于公布，而开放是把门打开，让别人来充分使用，所以是一个递进。举例美国data.gov，纽约的“城市即平台”理念，香港，北京和上海的政府数据开放平台。

@焘江(移动政务实验室(mGov Lab China)主任)：

开放数据确是目前公共服务领域创新2.0模式研究的热点和前沿。知识社会的创新2.0借市场的力量倒逼政府改革开放、服务转型，走向政府2.0。

@郑老石（复旦大学国务学院副教授，数字与移动治理实验室主任）：

开放政府数据的意义一是大数据建立在开放数据的基础上，因为整个社会中70-80%数据是掌握在政府手中的，不开放政府数据，大数据就没有基础。开放政府数据供社会进行增值利用和创新应用，可为其生产、生活和经济社会活动服务，实现数据惠民，还可激发创新创业，促进信息消费，推动经济转型和社会发展，创造公共价值，提升国家竞争力。提升透明度和公信力，加强政企之间的合作。

@IoT杨剑勇（传感物联网创始人）：

数据通过API开放，大家都可以开发各种各样的应用，应用可以在手机上也可以在PC上，如城市本身就是一个大数据，是一个系统工程最大的数据，可以看到各种各样的信息，有些是从传感的城市基础设施、桥梁、隧道、交通，尤其是城市的执政者、管理者发布的电子政务的信息，怎么样把这些信息很快地采集，经过机器学习的算法把结果最好、最直接地呈现出来，呈现给城市的决策者、管理者，也呈现给用户。这本身是大数据分析和处理的平台。

@C陈新河电子一所(工业和信息化部电子科学技术情报研究所软件研究室主任)：

围墙里的大数据注定成为死数据。大数据需要开放式创新，从数据的开放、共享和交易，到价值提取能力的开放，到基础处理和分析平台的开放，让数据如同血液在数据社会的躯体中长流，滋润数字经济，让更多的长尾企业和数据思维创新者产生多姿多彩的化学作用，创造大数据的黄金时代。

@大琳琳（华东理工大学教授）：

和@郑老石有点相关，只是我从一个小的角度来分享一下基于移动互联网的智慧社区的案例。时代的发展下，要求我们做精细化，柔性化的社区服务，形成资源整合的场景化的社区服务。上海黄浦，我们一直观察的考察政府，企业，市民之间如何做参与和融合的一个案例，围绕社区群众，面向服务的设计模式，对于大城市的中心城区是有一定推广意义的。三方之间，比如政府更多的作用是沟通，对居民可能参与性会更多，对企业可能

创新2.0研究群 / 大家说

会更愿意和政府成为伙伴关系。目前我认为应该坚持需求导向，另外需要融合，虽然融合是最难做，物联互联加上智能话相结合，另外资源的综合利用，还要落到实处实事求是，从民生的角度提供个性化的服务。目的是公共资源共享最大化，公共服务均等化，工作参与合理化。

@黄璜（北京大学政府管理学院教授）：

随着移动信息技术发展，目前很多部门已经开设政务微博，但比例不同，我们通过数据调查公安，共青团，交通，旅游等部门比较多。此外政府网站也还是政府提供信息服务重要的渠道。有的是网站不错微博也不错，有的会侧重一边，比如外交部微博排名高而网站较弱。大家对工具的选择也很有意思。主动为公众提供信息，展现政府形象，提供公共服务，引导舆论。这些都是微博对政府管理的价值和意义，但是问题在于我们有10万多政府微博，存在碎片化的问题，是不是都做的很好或者都有价值？像外交部按各司独立建立微博的，是否可以整合，值得思考。另外更大价值方面的阐释，比如民主，公共领域，广场政治等。实际上我们不能忽视在治理中政府的主导地位和强大的行动力。我也看了一些文章很有启发，各个微博是不同的可以进行分类：政府行为的技术化是实现国家治理目的和功能的工具选择或演化，电子治理的切入点是从信息工具角度满足国家治理两个层面的需要。

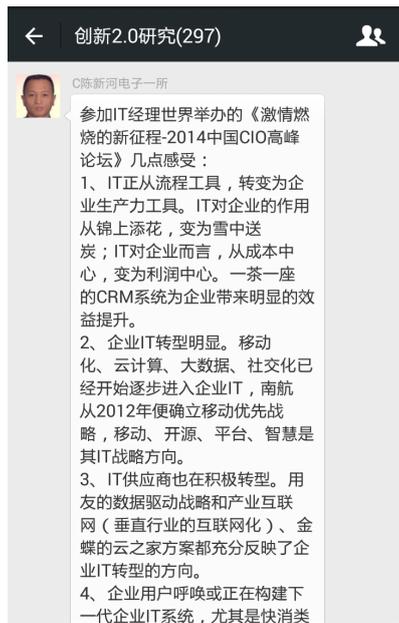
@王芳（南开大学）：

黄老师提到的社会治理层面的问题我也一直在思考，就是政府服务怎样让更多人利用？有的服务排名评价靠前但利用度并不一定高，不一

定切合公众真正的需要。有更多人利用政务微博的益处在哪里呢？我们做了这个实证研究，用实验的方法，构建政府形象评价体系，我们关注的是公众感知到的他认为是政府形象是什么样子，所以做的很多访谈、提炼，加上现有学者的指标，梳理构建出一个比较可操作化的指标体系，不具体展示了。然后发放问卷，指标做因子分析再做精炼，然后做行为实验：请没有接触过政务微博的人先做问卷，然后关注四个政务微博，持续关注后，再次做问卷，比对差异。结论是：政务微博对政府形象的树立是显著有益的。另外我们还有具体的指标的研究结果表明，政务微博对政策落实有实际的监督作用。政务微博更大的意义在于拉近政民关系，对社会治理有更深远的意义。从我自己的角度思考，来说，微博应该关注什么样的服务：1，首先提供的服务是非常必要的。2，是这种服务的便捷性，通过微信给的就是比app便捷。3，是服务的彻底性，是不是全流程可以办结。另外推广也很重要，所以我在想这么多的政务微博，到底什么样的政务微信微博能最终留存下去？

@南霸天（清华大学公共管理学院电子政务实验室副主任）：

之前的几位老师谈到了组织利用信息技术来提升公共服务，我前期也在思考一个问题，以社交软件为代表的新一代信息技术能否改变组织结构与运作？社交软件给我们带来了哪些改变哪些价值？除了沟通更便捷之外，是否还有别的价值：我们每个人都有群和关系，而且日益复杂，但这些在社交软件上都是可观察到的，同时也是可测量的。沟通记录也反映人之间的关系，分析一下可能更有价值，而且这在政府组织内会有更深刻的变革。通过对海宁司法政务微博的研究，我们曾提出政府2.0的模型，强调透明和互动，尤其互动是否可以给政府带来更多价值。



移动政务实验室

WWW.MGOV.CN

鸣谢：

北京大学移动政务实验室