

创新 2.0 研究群

大家说

Innovation 2.0 Research Group WeChat Discussion

创新 2.0 研究群聚焦新一代信息技术发展所催生的知识社会以人为本、用户参与的下一代创新，创新 2.0，及其引发的产业、政府、城市、民主、治理等形态（企业 2.0、政府 2.0、智慧城市、合作民主等）。



一、创新 2.0 时代的电子政务创新

@ 煮江 (北京大学移动政务实验室 (mGov Lab China) 主任) :

案例分享 :未来找政府办事像淘宝购物的“青岛模式”亮相首届世界互联网大会乌镇峰会，青岛市人民政府副秘书长刘惠军介绍了青岛的电子政务发展目标，一是要建设网络环境下的一体化政府，二是要为社会提供一站式服务。2013 年青岛全市统一的网上便民服务大厅正式上线，57 个职能部门、2400 多项办事服务清单全部公开，虽然这背后的梳理工作就耗时长达两年，但一上线就大大便利了市民办事。刘惠军称，青岛利用互联开展政府服务的目标是，使青岛的企业和市民“能像在淘宝上购物一样方便地办成政府的事儿。”目前离这一目标还有很大差距，但我们会坚持不懈地努力，让电子政务真正惠及百姓。

@ 大琳琳 (华东理工大学教授) :

谢谢分享创新 2.0 时代的电子政务案例，青岛是老牌的试点了。

@ 花甲青年 (电子政务资深专家，原北京市经信委副主任) :

利用信息技术优化流程，达到提升执政能力，是电子政务的核心任务。用信息技术优化流程是 IT 工作人员的主责，政府工作人员不懂技术，因此，重担自然落在 IT 人士的肩上。能否向政府用户提出优化流程的建议也成为衡量 IT 企业水平和能力的试金石。

@ 南霸天 (清华大学公共管理学院、电子政务实验室副主任) :

创新 2.0 所强调的生产范式向服务范式的转变体现在电子政务上，必

然要求内在的管理重塑和流程再造，重在服务的设计。

@ 小米粒子 (上海市气象局) :

也欢迎关注、体验上海的微信政务创新 :上海天气。

@ 毛毛 :

微信公众号 indexmedia 有一个新媒体指数榜，可以查看政务榜。

@ 小米粒子 (上海市气象局) :

为什么没有上海天气？

@ 郑老石 (复旦大学国务学院副教授，数字与移动治理实验室主任) :

这些榜单只看传播，阅读量之类的，而不看服务，只把微信当作传播工具和媒体，而不是服务载体，上海天气正在做的信息服务这个方向才是趋势，微信做的不仅仅是新闻发布，而是信息服务。

@ 上海徐汇灵灵 (上海交通委) :

嗯，听郑老师的。

@ 金中一 (浙江省海宁市司法局局长) :

电子政务首先是政务，而不是电子、宣传。创新 2.0 时代的电子政务不是电子喇叭，不能仅仅把它当作新媒体由宣传部门负责，更重要的是政务的公开、是互动、是提供实实在在的服务。

@ 郑老石 (复旦大学国务学院副教授，数字与移动治理实验室主任) :

现在各种政务微信排名榜大多只看阅读量转发量，因为只有这些数据能够自动抓取到，但这些数据只代表了一个微信号的传播力，而与信息服务与办事功能相关的数据无法轻易量化和被抓、取。所以结果就是：更重要的指标很难被抓取和量化，容易抓取

的和量化的指标却可能是片面和表面的。这一直是各种绩效评估的难点和问题。但用户更需要的不仅仅是政府通过微信给他们发布新闻,而是为他们提供信息服务,给他们办事。而上海天气和武汉交警正走在这条路上,所以一定要坚持走下去,不管有没有上这些榜单,对用户有用,群众喜欢用才是王道,这才是服务型政府和走群众路线。

@ 金中一 (浙江省海宁市司法局局长):

办好政务微博、政务微信,走创新 2.0 时代的群众路线!

@ 彭维民 (电子政务理事会秘书长):

说得好!

@ 于施洋 (国家信息中心):👍。

@ 焘江 (北京大学移动政务实验室 (mGov Lab China) 主任):

👍从阅读到交互,从交流到行动,从协商到协作,这才是创新 2.0 时代的电子政务

@ 郑老石 (复旦大学国务学院副教授,数字与移动治理实验室主任):👍。

@ 金中一 (浙江省海宁市司法局局长):👍。

二、创新 2.0 与全球化

@ 陆首群 (中国开源软件 (OSS) 推进联盟主席、中国工业经济联合会副会长、电子政务理事会理事长,曾任国务院信息办主任、吉通集团董事长、首信集团董事长):

知识社会创新 2.0 具有科技、管理综合性、颠覆性创新性质。创新 2.0 不光是适用于当前科技战略、智慧城市、智慧政府的创新形态,也已成为国民经济、国民教育和全球化的创新形态。谈到全球化创新,众所周知,全球化 1.0-2.0 版,1797-1914 年,英国主导;全球化 3.0 版,1994-2008 年,美国主导,

2008 年金融危机源于全球化 3.0,世人期盼基于创新 2.0 的全球化 4.0,但路漫长。为加快实施全球化 4.0 创造条件,要充分发挥创新 2.0 的科技、管理和应用创新的潜力,加快全球经济复苏步伐,排除充斥在全球化 3.0 中的国际间贸易摩擦、汇率纠葛、资源争夺、金融安全、军备竞赛的困扰,推动货币、投资、贸易三大世界结构顺畅运转并形成良性循环。

@ 千叶小镇 (国家统计局中国经济景气监测中心研究员):👍。

@ 焘江 (北京大学移动政务实验室 (mGov Lab China) 主任):

开放开源推动的全球化 4.0: 创新 2.0 视野下的全球化。👍

@joy (北京邮电大学产业发展研究院副院长):

👍从需求上看,全球化的开放创新是由全球面临的挑战驱动的。

个人认为老龄化是一个非常适合作为开放创新开源创新大众参与的领域。在这个领域,全球面临共同的压力与福祉。除老龄化外,环境也是一个公共话题。而目前,全球化加开源运动改变了许多生产范式与服务范式。

@Risun (中国石油大学老师):

全球化 3.0 的核心是国家安全问题,各种困扰不是创新 2.0 等能解决的。

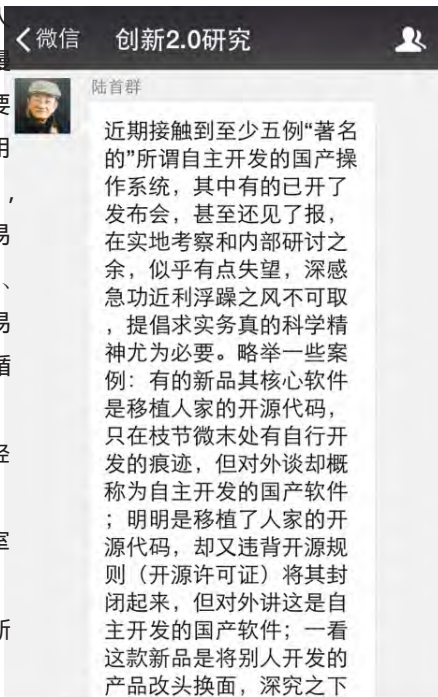
@ 焘江 (北京大学移动政务实验室 (mGov Lab China) 主任):

知识社会的创新 2.0 形态给我们发展提供了新的思路、新的机遇和视野,也需要一系列的制度安排去应对,包括安全机制、包括应对创新 2.0 时代的全球化挑战。

三、中国互联网创新

@ 王云辉 (新华瞭望智库科技与产业研究中心主任):

分享自己的一片杂谈《BAT,你们的征途应该是星辰大海!》中国互联网公



鸣谢:北京大学移动政务实验室

司三巨头 BAT, 百度、阿里巴巴、腾讯有责任, 也有能力, 为中国乃至人类的前沿科技发展提供更大力量。

@ 大琳琳 (华东理工大学教授): 🍌

转: “曾经有业内人士感慨, 美国的互联网发源于硅谷的高校, 血脉中更多传承了征服未知的学术因子, 而中国的互联网发迹于中关村, 在城乡结合地的叫卖声中成长, 骨子里始终难以脱去商场习气。加上数十年来中国互联网的资本出路多维系于纳斯达克, 有时抄袭海外成功模式成为发家捷径, 导致本土的创新更难出头。”

@ 焘江 (北京大学移动政务实验室 (mGov Lab China) 主任):

说得好, 中国互联网创新需要迈上新的台阶。

@ 夏宇 (新华瞭望智库主编):

需要专注耐心规矩, 尊重规律。

@ 老宋 (独立策划人、中国环境文化促进会理事): 🍌

评论到位啊。不能只学习市场逐利的机制, 关键要学会人家开放开源的精神, 创新的意思, 营造有利于创新的生态和环境。

四、国产软件创新

@ 陆首群 (中国开源软件 (OSS) 推进联盟主席、中国工业经济联合会副会长、电子政务理事会理事长, 曾任国务院信息办主任、吉通集团董事长、首信集团董事长):

近期接触到至少五例“著名的”所谓自主开发的国产操作系统, 其中有的已开了发布会, 甚至还见了报, 在实地考察和内部研讨之余, 似乎有点失望, 深感急功近利浮躁之风不可取, 提倡求真务实的科学精神尤为必要。略举一些案例: 有的新品其核心软件是移植人家的开源代码, 只在枝节微末处有自行开发的痕迹, 但对外谈却概称为自主开发的国产软件; 明明是移植了人家的开源代码, 却又违背开源规则

(上接第 64 页)

输入公式“= 期末成绩!C2* 期末成绩!\$G\$2+ 期末成绩!D2* 期末成绩!\$H\$2”, 得到第一个学生的期末成绩, 然后向下拖动复制, 使区域 E2 :E16 得到每个学生的期末成绩。

(7) 将光标置于单元格 F2 处, 输入公式“=C2*!\$J\$2+D2*!\$K\$2+E2*!\$L\$2”, 得到第一个学生的总评成绩, 然后向下拖动复制, 使区域 F2 :F16 得到每个学生的总评成绩。

说明: 上面两个步骤中, 为了拖动复制的方便, 对成绩所在单元格 (C2 和 D2) 使用了相对引用, 而对它们各自所占比例的数值的单元格 (如 G2、H2 等) 则设置了绝对引用。

经过以上操作, 最终每个学生的总评成绩被求出, 如图 10 所示。✍

(开源许可证) 将其封闭起来, 但对外讲这是自主开发的国产软件; 一看这款新品是将别人开发的产品改头换面, 深究之下说是已收购了人家的企业 (或合资), 这样别人开发的产品自然可说成是自己的, 并延伸为自主开发的国产操作系统, 可是不要忘掉这个产品的大量知识产权还掌握在第三方手中。

@ 陈绪 (Intel 开源总监):

通过长期的细致观察和深入思考, 进而理解全球开源软件本质的专家, 国内不过寥寥数人, 而没有任何偏见和经济利益纠葛参杂其中的则更少, 陆老是一其中之一!

@ 刘伟 (北京邮电大学):

主要是没有原创性思考和动机, 怕被饿死……

@ 焘江 (北京大学移动政务实验室 (mGov Lab China) 主任):

陆老说得好。操作软件自主创新之路让人纠结, 绝非政府的简单扶持和企业的逐利机制可以解决的, 如何形成创新 2.0 时代“政用产学研”协同的创新生态对于这个产业的发展至关重要。这些年中国社会乱象丛生, 急功近利、浮躁之风弥漫, 科技、产业界没能幸免。在新一届中央集体拨乱反正, 力推依法治国、依宪治国、完善社会主义市场经济的今天, 我们看到大的政策环境、社会环境正在好转, 我们也期待“政用产学研”创新生态的形成能切实推动操作系统及移动通信标准的自主创新。

@ 老宋 (独立策划人、中国环境文化促进会理事):

在“政用产学研”创新生态引入“用”并把用户放在应有的位置很要, 但更重要的是政府在创新生态中的转型, 要有开放、开源意识, 从管制、过多干预和把控资源向服务、搭建平台和营造生态转型, 更多依靠社会创新机制。✍

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	学号	姓名	平时成绩	期中成绩	期末成绩	学期总评	项目	平时成绩	期中成绩	期末成绩			
2	1	张小武	52	78	90	82.69	比例	10%	30%	60%			
3	2	林琴	39	89	67	70.68							
4	3	张耀建	46	98	74	78.47							
5	4	陈林	51	90	82	86.19							
6	5	吴玉	58	79	61	66.32							
7	6	张小鹏	39	78	97	85.46							
8	7	吴一武	47	70	81	74.17							
9	8	姜朝卫	34	97	76	78.11							
10	9	胡冰冰	64	98	89	89.04							
11	10	朱明明	47	67	70	66.84							

图 10 学期成绩总评结果及其单元格中的公式内容

作者简介

刘鑫 (1972~), 女, 汉, 吉林人, 工学硕士, 大连大学文学院, 主要从事文秘专业教学; 办公自动化、办公应用软件方面的研究。