

**INNOVATION 2.0:
REINVENTING
CITY ADMINISTRATION
THROUGH ICT**

**创新2.0：
ICT 融合发展下的城市管理创新**

**SONG Gang
Director,
Beijing City Administration Information System and
Equipment Service Center**

**宋 刚
北京市城管信息装备服务中心主任**

时髦词汇：迷失在信息化时代

Buzz Words: Lost at ICT Era

MIS	MRP	ERP	BPR	SCM	CRM	KM
Internet	Digital City	Being Digital	Traditional Government	Bureaucratic Governme		
Wireless Network	Wireless City	Network Society	Electrical Government	Networked Government		
Mobile Network	Mobile City	Information Society	Mobile Government	Fluid Government		
Wireless Sensor Network	Intelligent City	Knowledge Society				
Ubiquitous Network	Smart City					
Internet of Things	Innovative City	数字化生存、网络社会、信息社会、知识社会				

技术进步？
应用创新？
管理重塑？
社会变革？

传统政务、科层政府；
电子政务、网络政府；
移动政务、流畅政府

数字城市、无线城市、移动城市、智能城市、智慧城市、创新城市

互联网、无线网、移动网、传感网、泛在网、物联网



时髦词汇：迷失在信息化时代

Buzz Words: Lost at ICT Era

ENIAC➤➤ Desktop➤➤ Laptop、Palm、Ubiquitous

主机➤➤ 桌面➤➤ 膝上➤➤ 掌上➤➤ 泛在

移动信息、通信技术的融合与发展，推动了技术的移动泛在化

Emergence and convergence of mobile information and communication technology



作为信息化的领导者，我们应该如何从这纷繁芜杂的Buzz Words中把握、理解信息技术发展的脉络、信息化发展的脉络，如何跟上IT发展的步伐？为此，有必要从IT历史溯源的角度来审视目前我们在信息化进程、社会发展中的位置。

迈向移动泛在社会

Towards a mobile ubiquitous Society

ENIAC >> Desktop >> Laptop、Palm、Ubiquitous

移动泛在不仅仅是一种技术、一种应用，已经成为了一种生活方式



迈向移动泛在社会

Towards a mobile ubiquitous Society

一种文化现象，移动泛在社会逐步浮现



迈向移动泛在社会

Towards a mobile ubiquitous Society

全球化、信息化时代的全球化与移动性

Globalization and Mobility

全球化就是移动性的差距与结果。(Bauman)



十八世纪



海上马车夫

十九世纪



日不落帝国

二十世纪



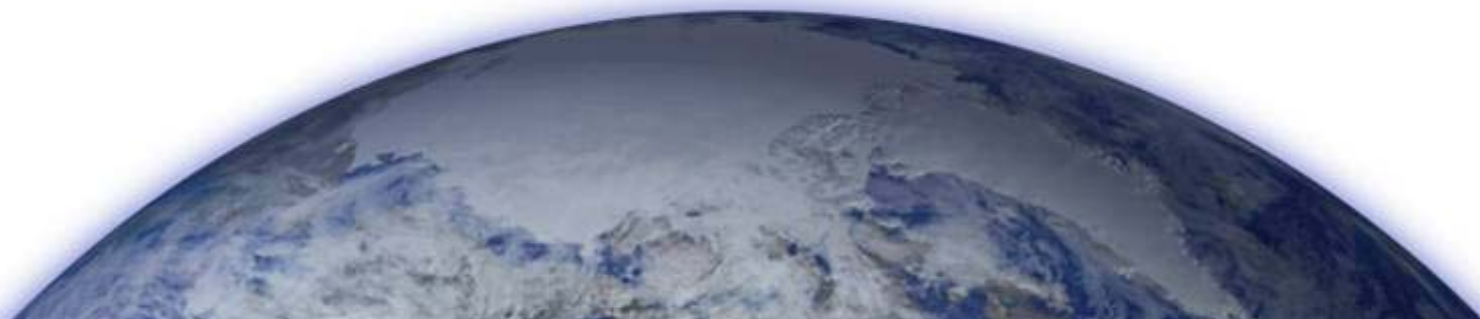
车轮上的国度

二十一世纪



知识社会移动性？

The World is Flat: From Countries, Companies, to individual



A woman with long dark hair is shown in profile on the left side of the image, blowing a dandelion seed. The background is a clear blue sky with several dandelion seeds floating in the air. The overall mood is bright and hopeful.

移动泛在社会：创新2.0

Mobile ubiquitous Society: Innovation 2.0

Opportunities?

For government and city management

政府管理、城市管理的新机遇？

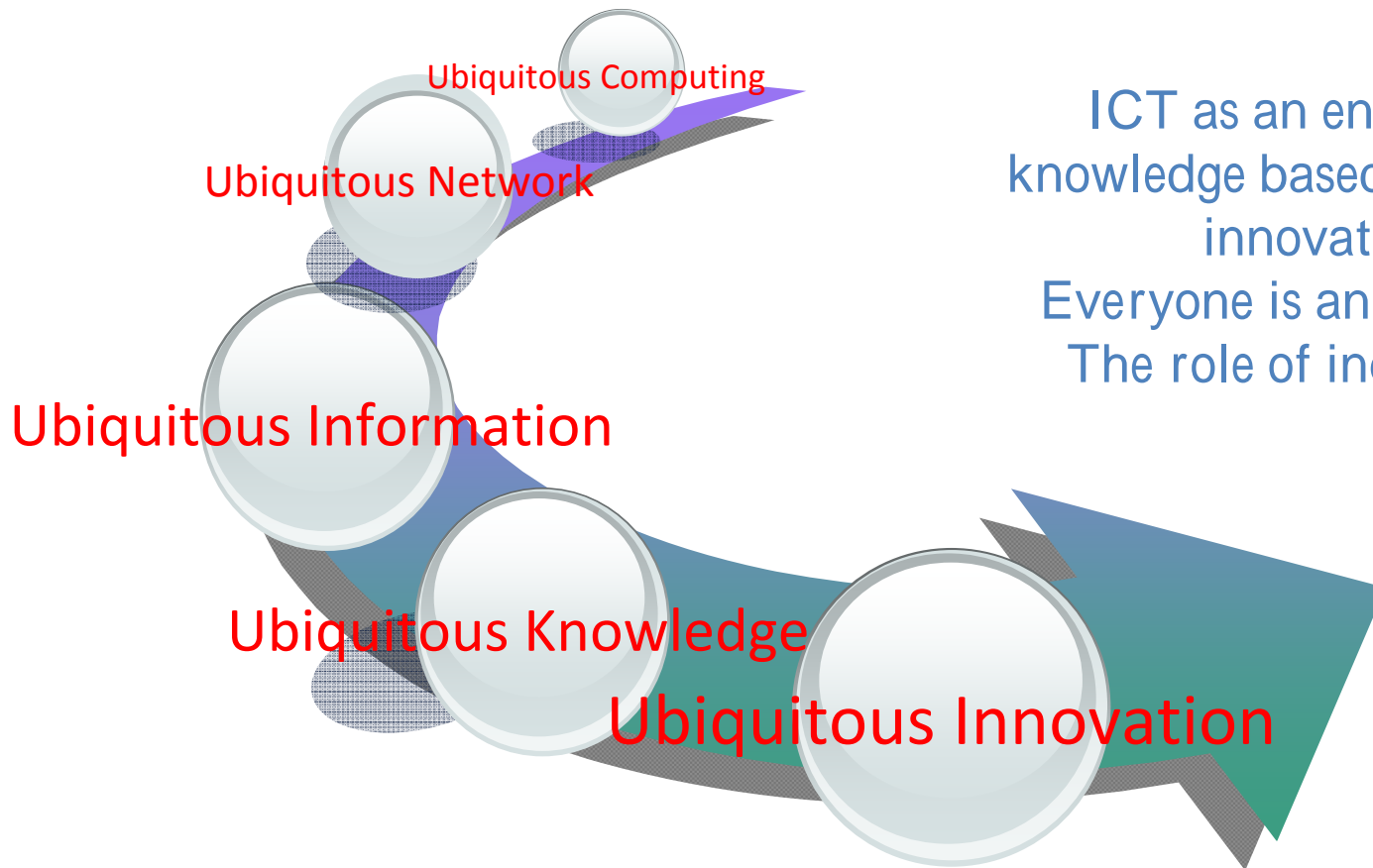
随着信息通信技术的融合和发展，特别是以移动技术为代表的普适计算、泛在网络技术的发展，我们的社会正在经历着又一次深刻的变革，进入移动泛在社会，迈向创新2.0（面向知识社会的下一代创新）时代。

Innovation 2.0: The next generation of innovation, in the mobile ubiquitous society, in the knowledge-based society

移动泛在社会与创新2.0

Mobile ubiquitous Society and Innovation 2.0

ICT融合与发展深刻的影响了组织方式、社会形态，推动了创新模式的嬗变。知识社会环境下的创新正在经历一个民主化进程。



移动泛在社会与创新2.0

Mobile ubiquitous Society and Innovation 2.0

创新不再是少数被称为科学家、专家的人群的专利，每个人都是创新的主体，生活、工作在社会中的用户真正拥有最终的发言权。传统意义的实验室的边界以及创新活动的边界也随之“融化”，传统的以技术发展为导向、科研专家为主体、实验室为载体的创新活动正面临挑战，以用户为中心、以社会实践为舞台、以共同创新、开放创新为特点的用户参与的创新2.0模式正在逐步显现。

The boundary of traditional science labs also dissolves and further pushes the transition of innovation mode. The ordinary people and the users will have more say, and will be a main player in the innovation process. Innovation 2.0 which focus on application innovation, featuring user-centric, demand-driven, open innovation, co-innovation, is emerging in the knowledge-based society.



移动泛在社会与创新2.0

Mobile ubiquitous Society and Innovation 2.0

Democratizing Innovation

信息、知识扩散带来的创新民主化进程更有利于对用户、对需求的关注：在技术进步与应用创新的“创新双螺旋”驱动中，真正的动力来源于应用创新。创新的实质在于价值实现。

技术移动泛在的过程也使得其能更好支撑创新围绕人的需求展开，创新的重点由生产端向服务端转移，不再是简单的生产过程，而更多聚焦用户体验，成为一个服务过程。



移动泛在社会与创新2.0

Mobile ubiquitous Society and Innovation 2.0

创新2.0：从生产范式向服务范式的转变
Innovation 2.0: From Manufacturing Paradigm to Service Paradigm



生产范式



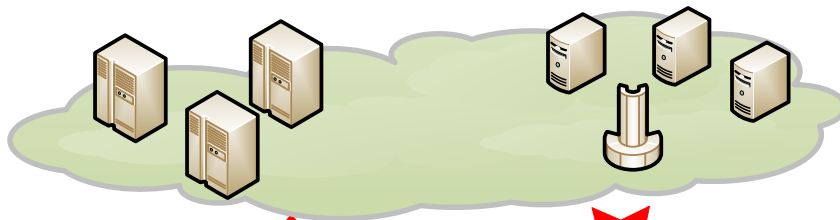
服务范式

移动泛在社会与物联网

Mobile ubiquitous Society and Internet of Things

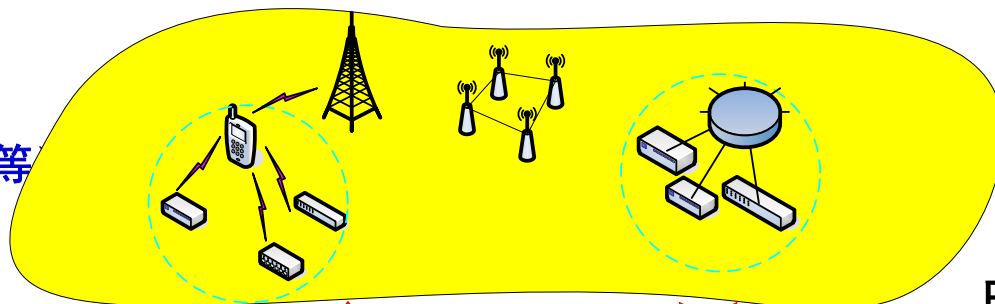
- 上层：互联网络

- 物联网的信息存储
- 物联网的计算决策



- 中层：泛在接入

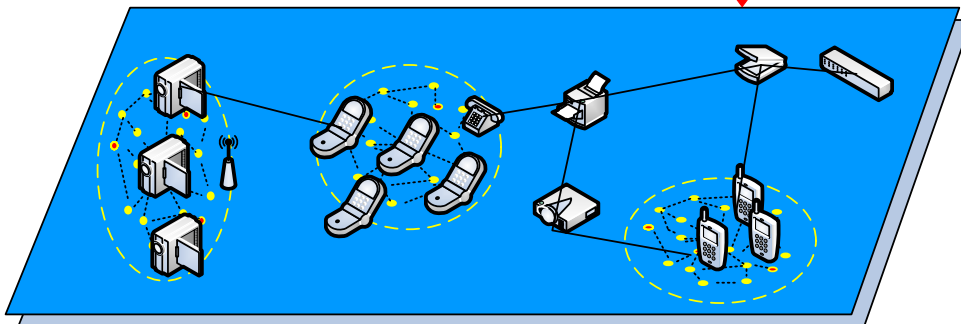
- 无线网络（蜂窝、WiFi等）
- 有线网络



服务法

- 下层：物物网络

- 智能嵌入式设备
- 感知、标识和通信
- 协同、互动



移动

移动泛在社会与物联网

Mobile ubiquitous Society and Internet of Things

北京城管信息装备动态

Beijing City Administration Information System and Equipment Technology

2010年第2期

北京市城管信息装备服务中心

2010年7月1日

【刊首语】	2
【热点解读】	2
物联网是继计算机、互联网之后世界信息产业发展的第三次浪潮	2
充分认识在城市管理和公共服务领域推进物联网应用的重要意义	3
【市局信息】	4
北京城管执法系统全面推广应用挂帐整治数字台帐系统	4
市局组织召开城管信息化规划研讨会	5
电子法律文书系统完成升级改造并正式部署	6
【应用亮点】	6
宣武、朝阳、延庆大队初步完成城管形象识别系统试点工作	6
【区县动态】	9
朝阳大队成立装备科 不断加强科技城管建设	9
丰台大队成立信息装备科 推进信息装备建设工作	9
宣武大队开展专用执法装备应用专项培训	10
宣武大队指挥中心建成验收	11
朝阳大队在劲松分队召开形象识别系统规范现场工作动员会	12
房山大队规范车辆使用 倡导温馨管理	12
怀柔大队全面加强移动执法终端使用管理工作	13
延庆大队加强对车辆和驾驶员的规范管理	13
西城大队完成无线电台更新工作	14
【本刊综合】	14
大兴大队新址启动城管形象识别系统实施工作	14
海淀、大兴大队对移动执法终端进行升级、培训工作	15
房山大队积极开展城管形象识别系统工作	15
延庆大队积极解决车辆装备 有力保障一线执法	15
延庆大队加大取证设备保障力度	15
【它山之石】	16
英国诺维希市应用移动技术提升城市管理水平	16

2010年第2期 总第2期

移动技术为代表的普适计算、泛在网络被称为继计算机技术、互联网技术之后**信息技术的第三次革命**。

物联网通过智能感知、识别技术与普适计算、泛在网络的融合应用，被称为继计算机、互联网之后**世界信息产业发展的第三次浪潮**。

与其说物联网是网络，不如说物联网是业务、是应用，是互联网的应用拓展。因此：**应用创新是物联网发展的核心，以用户体验为核心的创新2.0是物联网发展的灵魂**。

移动泛在社会的信息化将
依靠人、为了人、服务人.....



移动泛在社会与创新2.0

Mobile ubiquitous Society and Innovation 2.0

创新是人类社会发展不竭的动力！创新方式的嬗变，也进一步带来了生产、生活、工作方式以及城市管理、政府形态、社会形态的变革.....

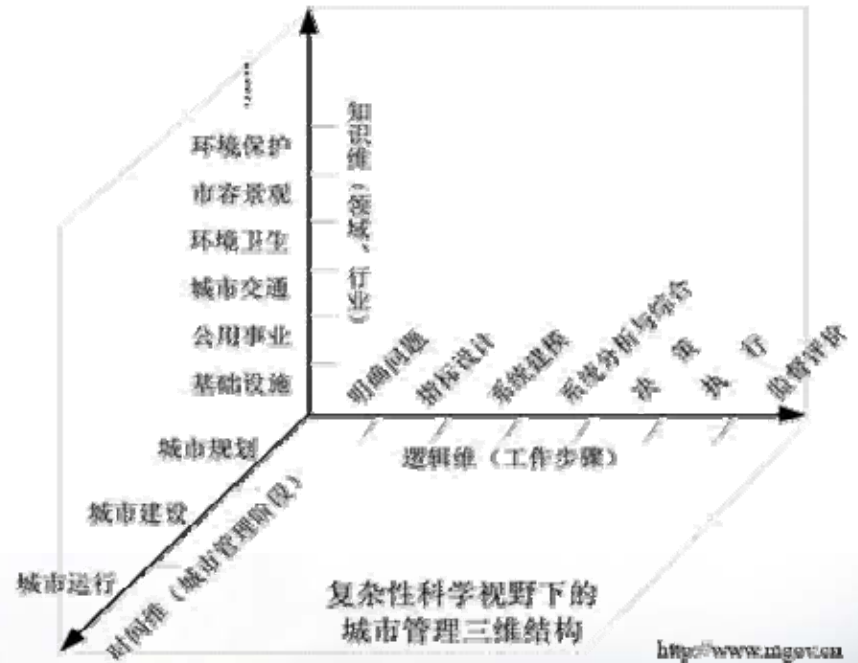
...it's innovation.



创新2.0与城市管理

Innovation 2.0 and City Administration

创新由生产向服务范式转变给城市管理带来新机遇。城市规划、城市建设的目的是通过城市运行更好服务于市民。城市管理将更注重以人为本、以服务为本，城市管理不仅是城市管理者、城市管理专家的事。



面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

面向创新2.0的城管地图建设

城管地图

北京城管实践
社会管理创新

市城管
信息装备中心

社区居民

街道城管分队

区（县）
城管大队

面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

城管地图项目实施-关注公众参与、用户体验

市城管
信息装备中心

社区居民

街道城管分队

区(县)
城管大队

数字城管项目组

面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

城管地图-公众参与平台

全面打造面向创新2.0，市民参与、社会协同
共建、共享、共治的城市管理信息化体系。



面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

城管地图-我的城市我做主



市民诉求



城管地图信息标注



地点：朝阳区建国门外大街134#北京站东街

坐标：X 1.23 Y 1.23

举报类型：市容环境

标注人信息：张正国 13901391319

 查询  标注

面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

城管地图-我的城市我做主



市民诉求



城管地图信息标注



地点：朝阳区建国门外大街134#北京站东街
坐标：X 1.23 Y 1.23

举报类型：市容环境

标注人信息：张正国 13901391319

[查询](#) [手动标注](#)

面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

城管地图-政府接收事件快速反映、精准指挥



面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

城管地图-城管队员现场处理



城管地图信息标注

 地点：朝阳区建国门外大街134#北京站东街
坐标：X 1.23 Y 1.23

举报类型：市容环境

标注人信息：张正国 13901391319

[查询](#) [标注](#)

面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing

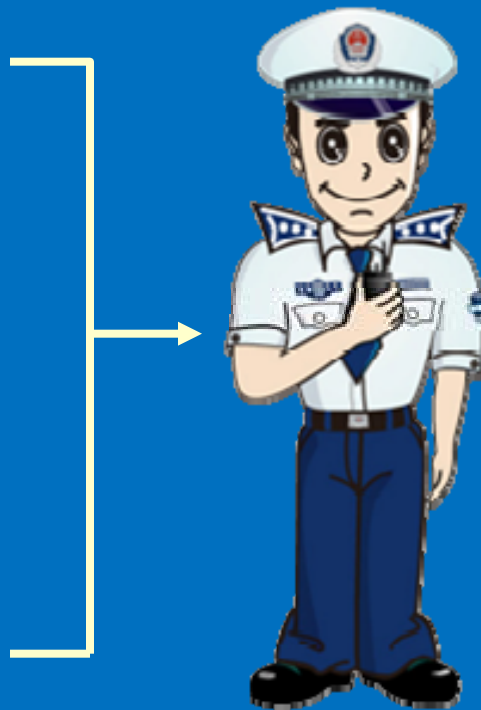
城管地图-处理结果反馈



处理前路面情况



处理后路面情况



回执市民

张XX: 您好!
您的诉求已处理, 详细
情况请登录北京城管网站
(www.bjcg.gov.cn) 查询,
感谢您的参与。

市城管执法局

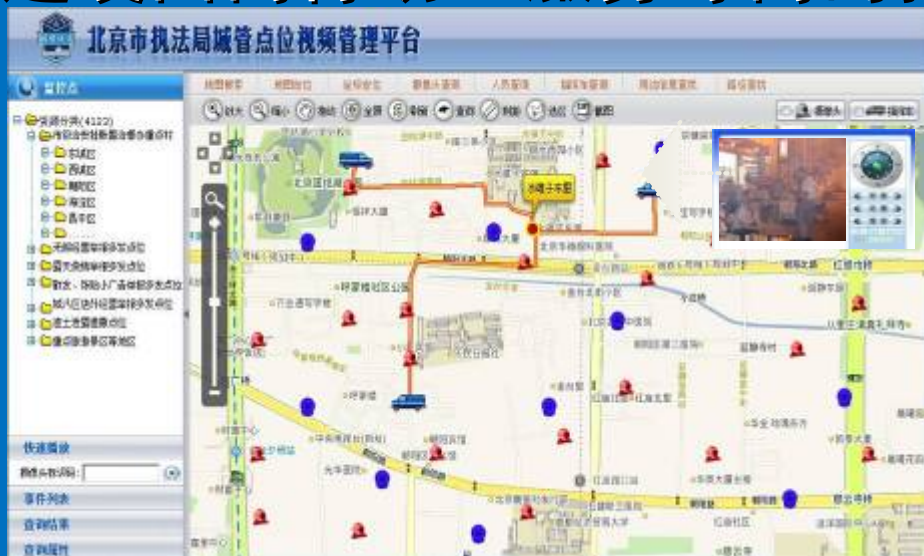


面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing



建设面向行动、服务导向的指挥体系，应对移动性挑战



面向创新2.0的北京城管实践

Innovation 2.0: The Practice of Beijing



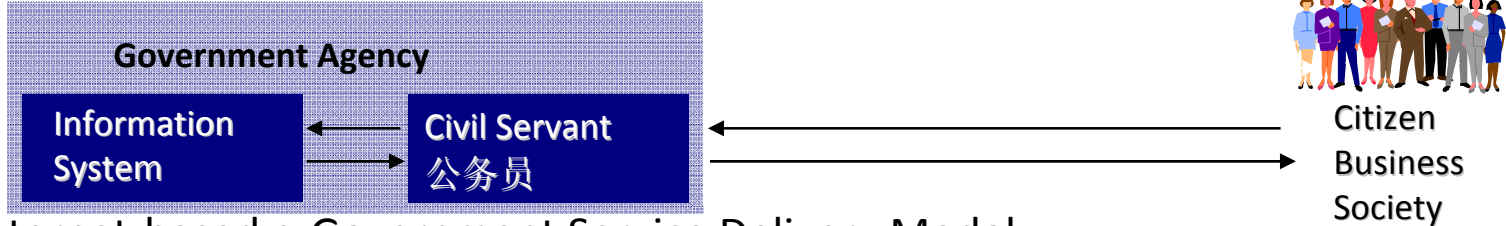
“不是在办公室里上网，而是要到市民中去服务！”



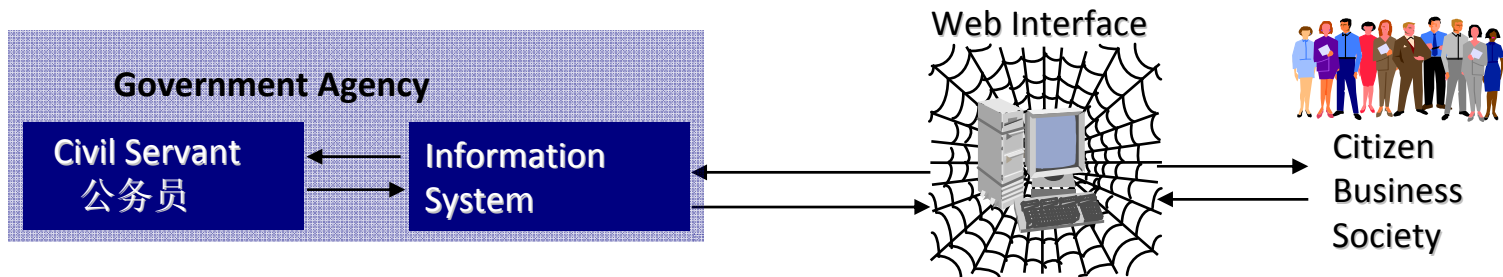
ICT与公共服务提供模式

ICT and Public Service Delivery

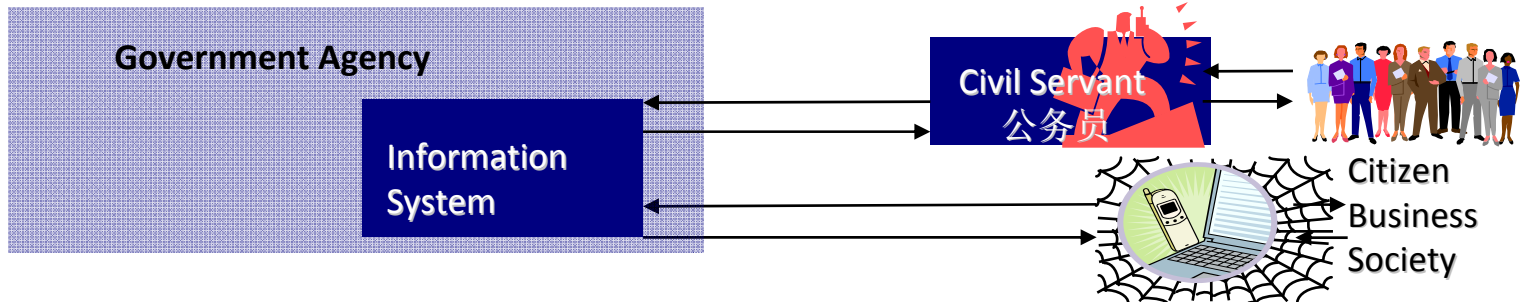
Government Service Delivery Model in Mainframe or Pre-ICT Era



Internet-based e-Government Service Delivery Model



Mobile Government Service Delivery Model



Social Topology, ICT and Government Service Delivery Model

Song (2005) *Transcending eGovernment: a Case of mGovernment in Beijing*

信息通讯技术与创新2.0

ICT and Innovation 2.0

The traditional boundary of office, lab, organization and activity “dissolves” .
信息通讯技术的融合和发展正在深刻的影响着我们的社会。社会形态越来越呈现出复杂多变的流体特性，传统办公室、实验室以及各类社会组织及活动边界正在“消融”。



信息通讯技术与创新2.0

ICT and Innovation 2.0

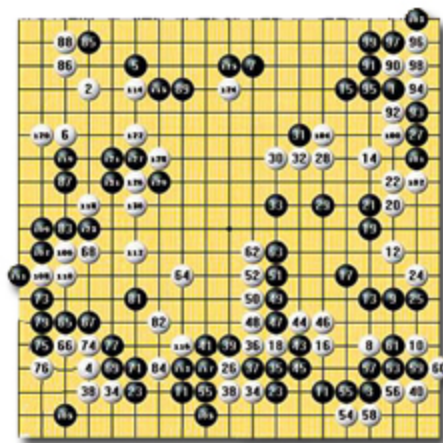
ICT、社会拓扑结构与社会发展脉络

Region



Boundary

Network



Relation

Fluid



Variation and Transformation

MOBILITY.GRCHINA.COM

Social Topology, ICT and Government Service Delivery Model

Song and Cornford (2006) *Mobile Government: Towards a Service Paradigm*

Adapted from Mol. and Law (1994)

信息通讯技术与创新2.0

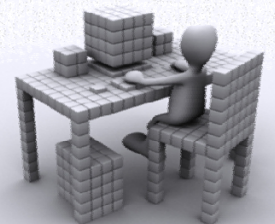
ICT and Innovation 2.0

Social Topology社会拓扑	Region区域	Network网络	Fluid流体
Characteristics 特征	Boundary 区域	Relation 关系	Variation & transformation 变换无形
Typical ICT Application 典型信息通信技术应用	Mainframe, local network, (and Pre-ICT) 主机、局域网 (以及前ICT时代)	Telephone, Internet, e-mail, end user computing 电话、互联网	Mobile technology, Ubiquitous technology 移动、泛在技术
Interaction 交互	Physical and co-located 物质、同一地点	Virtual 虚拟	Virtual+ Physical 虚拟+物质
Service Delivery 服务提供	Bureaucratic, office based 官僚制、基于办公室	Standard “ transactions ” , informational 标准“交易”、信息的	Action oriented, coordinated, real time 行动导向、协同、实时
Government Model 政府形态	Hierarchy 科层制	Internet Based E- Government 电子政府	Mobile Government 移动政府
Globalization 全球化	Countries 国家	Companies 企业	Individuals 个人
Innovation 创新	Manufacturing -- User and people centric, service-oriented --> Service Paradigm 创新1.0 (生产范式) -- 以用户为中心,以人为本,服务导向 --> 创新2.0 (服务范式)		

移动泛在环境下的创新2.0

Innovation 2.0 in a Mobile Ubiquitous Society

- Carsten Sorenson:
Fluid Interaction of Post-modern professionals
- Song and Cornford:
Dissolving of the traditional boundary of organization and activities
- Neil Gershenfeld:
Personal Communication to personal computing to personal fabrication
- Von Hippel:
Democratizing Innovation, User Innovation, Lead Users



【B】 最新科技前沿的权威声音, 精英第一生产力的无限潜能

■ 管理·投控

三鹿问题
... (text continues) ...

“网民参与两会”看上去很美

... (text continues) ...

... (text continues) ...

■ 今日特选

... (text continues) ...

未来城市管理谁的事

■ 前瞻先行讨论

... (text continues) ...

■ 核心观点

... (text continues) ...



... (caption text) ...

■ 本期话题

未来城市管理是依托信息技术的大众创新, 它的要义是每个人都参与其中

■ 前瞻先行讨论

... (text continues) ...

■ 核心观点

... (text continues) ...

■ 前瞻先行讨论

... (text continues) ...

北京城管正把握信息通信技术融合发展下的下一代创新趋势, 建构面向创新2.0的数字城管新架构, 实现面向行动、支撑一线, 精确管理、敏捷反应, 市民参与、社会协同, 服务导向、以人为本的城市管理再创新。



冠宏: 倾力打造中国的戈尔

... (text continues) ...

新技术让城市管理更便捷

... (text continues) ...

长沙城管的一天

... (text continues) ...

市民参与 需求推动城市管理科技创新

... (text continues) ...

整合资源 提升城管水平

... (text continues) ...

中国“大文化之乡”满播

... (text continues) ...

FutureGov Summit China
未来政府中国峰会
1 September 2010, Dalian, China
2010年9月1日, 中国大连



Thanks!
Welcome Comments
感谢聆听 欢迎指教



SONG Gang
Director,
Beijing City Administration
Information System and
Equipment Service Center

Email:
songgang@bjcg.gov.cn
Blog:
<http://song.grchina.com>

